

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом ИДЦ им. И.В. Ушакова
№ 127 от 31.08. 2026 г.

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в областном государственном автономном учреждении здравоохранения
«Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр И.В.
Ушакова»**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659, и определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в областном государственном автономном учреждении здравоохранения «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр имени И.В. Ушакова» (далее по тексту — ИДЦ им. И.В. Ушакова).

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» — ИДЦ им. И.В. Ушакова.

3. Платные медицинские услуги предоставляются в ИДЦ им. И.В. Ушакова на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может являться причиной для сокращения объемов или увеличения сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области (ОМС).

6. Настоящие Правила размещаются в доступной форме для ознакомления на информационных стендах (стойках) в помещениях ИДЦ им. И.В. Ушакова, а также на официальном сайте ИДЦ им. И.В. Ушакова в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.idc.ru.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. При заключении договора потребителю (заказчику) на информационных стендах и официальном сайте ИДЦ им. И.В. Ушакова по адресу www.idc.ru предоставляется доступная информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области (далее — Территориальная программа). Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может являться причиной для сокращения объемов или увеличения сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой бесплатно в рамках Территориальной программы госгарантий.

8. ИДЦ имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, исключительно по желанию потребителя (заказчика);

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме.

9 ИДЦ им. И.В. Ушакова определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги, а также порядок и условия предоставления льгот и скидок на них, самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее — стандарт медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Предоставление медицинских услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, или не предусмотренных договором, осуществляется за отдельную плату исключительно на основании: согласия потребителя — если договор заключен им самостоятельно в отношении себя; совместного согласия потребителя и заказчика — при заключении договора заказчиком в пользу потребителя (трехсторонний договор).

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

12. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей (заказчиков) в соответствии со статьями 8–10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» посредством размещения в доступной форме на информационных стендах (стойках) в помещениях ИДЦ, а также на официальном сайте ИДЦ (www.idc.ru).

13. На официальном сайте ИДЦ им. И.В. Ушакова по адресу www.idc.ru и на информационных стендах (стойках) в помещениях центра в доступной и наглядной форме размещена следующая обязательная информация:

а) наименование: Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр имени И.В. Ушакова» (фирменное наименование — ИДЦ);

б) адрес места нахождения учреждения (включая Братский филиал), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (ОГРН, ИНН); в) адрес официального сайта ИДЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.idc.ru), а также официальный адрес электронной почты ИДЦ (info@idc.ru) для направления потребителями (заказчиками) электронных обращений, жалоб и досудебных претензий;

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, которая в соответствии с законодательством предоставляется потребителю непосредственно при оформлении Информированного добровольного согласия (ИДС) до начала оказания услуг;

д) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации (или ее структурных подразделений) для проведения санитарных, ремонтных, аварийных или плановых инженерных мероприятий, ИДЦ им. И.В. Ушакова обязан заблаговременно и безотлагательно информировать потребителей путем размещения объявления на главной странице сайта www.idc.ru либо в иной доступной форме с обязательным указанием точной даты приостановления и точных временных сроков (периода), в течение которых деятельность осуществляться не будет;

е) перечень платных медицинских услуг, строго соответствующих действующей номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Минздравом РФ, с обязательным указанием цен (тарифов) в рублях;

ё) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, на основе и с учетом которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте www.idc.ru и на информационных стендах прямых гиперссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен Рубрикатор клинических рекомендаций (<https://minzdrav.gov.ru>), а также путем предоставления пациенту по его первому требованию ссылок на конкретные стандарты по заказываемой им услуге;

з) конкретные сроки ожидания и предоставления заказываемых платных медицинских услуг (с фиксацией даты и/или точного времени их оказания в соответствии с сеткой записи и талоном приема ИДЦ); и) сведения о медицинских работниках ИДЦ, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования, специальностях и квалификации (включая данные о сертификатах или

аккредитации);

й) график работы и часы приема медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) образцы договоров об оказании платных медицинских услуг (включая двухсторонние формы и формы трехсторонних договоров в пользу потребителя);

л) точные почтовые адреса и телефоны учредителя и территориальных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль в сфере охраны здоровья и защиты прав потребителей;

Министерство здравоохранения Иркутской области (г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29);

Территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области (г. Иркутск, ул. Горького, 36);

Управление Роспотребнадзора по Иркутской области (г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 8);

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ТФОМС) Иркутской области (г. Иркутск, ул. 3-июля, 20).

м) информация о правилах записи на первичный и повторный приемы/консультации/исследования. Информация, размещенная на официальном сайте www.idc.ru и на информационных стендах (стойках) ИДЦ им. И.В. Ушакова, должна быть беспрепятственно доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

14. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, на основании его добровольного письменного согласия;

б) информация о конкретном медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании, специальности и квалификации), а также сведения о графике его работы;

в) другие сведения, прямо относящиеся к предмету договора и условиям его безопасного и качественного исполнения.

15. Договор об оказании платных медицинских услуг должен содержать уведомление пациента об обязанности соблюдать режим лечения, медицинские предписания и правила поведения в организации. Разъясняется, что несоблюдение этих требований может привести к снижению качества услуг или невозможности их завершения.

16. ИДЦ информирует о способах направления обращений, указывая почтовый адрес (664046, г. Иркутск, ул. Байкальская, 109) и email (info@idc.ru). При отсутствии информации обращения направляются в любой форме. Требования потребителей при обнаружении недостатков рассматриваются в течение 10 дней.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

17. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ИДЦ им. И.В. Ушакова в письменной форме, в соответствии с установленным законодательством порядком.

18. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (строго по номенклатуре медицинских услуг Минздрава РФ), их стоимость (в рублях), сроки и порядок их оплаты;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, в том числе информация о сроке оплаты медицинских(ой) услуг(и) на условиях предоплаты в размере 100% стоимости за 24 часа до времени оказания услуги;

е) конкретные сроки предоставления платных медицинских услуг (с обязательным указанием даты и/или точного времени проведения исследований/приемов, а также регламентных сроков готовности результатов диагностических исследований и выдачи медицинских заключений.

ё) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

ж) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) порядок, сроки и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, осуществляемой строго без взимания дополнительной платы;

л) иные условия, определяемые по соглашению сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

19. До заключения договора ИДЦ им. И.В. Ушакова в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, установленных клинических рекомендаций, регламентов и

памяток по обязательной предварительной подготовке к диагностическим исследованиям (включая лабораторные анализы, МРТ, МСКТ, эндоскопию), кратности, дозировок, сроков приема лекарственных препаратов, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя

20. При заключении договора на бумажном носителе он составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем лично, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

21. На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) или по инициативе ИДЦ им. И.В. Ушакова составляется твердая или приблизительная смета. Ее составление в этих случаях является обязательным, при этом она становится неотъемлемой частью договора.

Если возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг и существенного превышения приблизительной сметы, ИДЦ обязан своевременно (до начала оказания таких услуг) предупредить об этом потребителя (заказчика) и получить его согласие на изменение условий договора с оформлением новой или дополнительной сметы. Если потребитель (заказчик) не дал согласия на превышение приблизительной сметы, он вправе расторгнуть договор, оплатив ИДЦ им. И.В. Ушакова стоимость уже оказанных услуг и документально подтвержденные фактически понесенные расходы.

22. Договор об оказании платных медицинских услуг является рамочным договором (договором с открытыми условиями ст. 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае отказа потребителя (заказчика) от получения конкретной запланированной медицинской услуги (исследования, консультации) после согласования даты и времени ее оказания, сам договор не расторгается и сохраняет свою силу для последующих обращений, а аннулированию или изменению подлежит конкретная медицинская услуга. При этом потребитель и (или) заказчик возмещают ИДЦ им. И.В. Ушакова фактически понесенные им расходы, связанные с подготовкой к исполнению обязательств по данной услуге. Размер таких расходов должен быть документально подтвержденным Исполнителем.

Срок возврата денежных средств пациенту за оплаченные, но не оказанные в рамках конкретного заказа услуги составляет десять дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Общий срок исковой давности, в течение которого могут быть предъявлены требования пациентом о возврате денежных средств, составляет 3 (три) года (ст. 196 Гражданского кодекса Российской Федерации).

23. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

24. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). При осуществлении расчетов в безналичном порядке, кассовый чек направляется потребителю (заказчику) в электронном виде на указанный им адрес электронной почты.

25. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя без взимания дополнительной платы выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) дубликат договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы по единой форме (код формы по КНД 1151156), утвержденной Приказом ФНС России от 08.11.2023 № ЕА-7-11/824@;

в) рецептурный бланк (форма № 107-1/у), заверенный подписью и личной печатью лечащего врача, а также печатью ИДЦ им. И.В. Ушакова;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

26. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом, с учетом особенностей, установленных правилами страхования и договором между ИДЦ им. И.В. Ушакова и страховой организацией.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

26. ИДЦ им. И.В. Ушакова предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

28. ИДЦ им. И.В. Ушакова обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

ИДЦ им. И.В. Ушакова в обязательном порядке обеспечивает передачу сведений о предоставленных платных медицинских услугах, оформленных медицинских заключениях и протоколах исследований в Единую государственную информационную систему здравоохранения (ЕГИСЗ) в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

29. ИДЦ предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие

идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

30. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ИДЦ обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

31. При оказании платных медицинских услуг обязанность ИДЦ им. И.В. Ушакова по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору (или в рамках конкретного аннулированного заказа к рамочному договору), возникает в случаях и в порядке, предусмотренных главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Обоснованные требования потребителя (заказчика) о возврате уплаченной за услуги денежной суммы (как при отказе от исполнения договора/заказа, так и в связи с обнаружением недостатков оказанной услуги) подлежат удовлетворению ИДЦ им. И.В. Ушакова в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего письменного требования.

32. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем в письменной форме, не освобождает ИДЦ им. И.В. Ушакова от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». При онлайн-оплате услуг, возврат денежных средств при отказе от услуги (аннулировании заказа) осуществляется в безналичном порядке на банковский счет (карту) потребителя/заказчика, с которого была произведена оплата, в установленный законом 10-дневный срок со дня подачи заявления.

VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

33. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ИДЦ им. И.В. Ушакова несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

34. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

35. ИДЦ им. И.В. Ушакова освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору (в том числе за снижение качества или невозможность завершения услуги в срок), если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по вине самого потребителя (заказчика). К вине потребителя (заказчика) относится: нарушение правил поведения пациентов в ИДЦ им. И.В. Ушакова; несоблюдение назначенного режима лечения или медицинских предписаний врача; умышленное сокрытие или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, противопоказаниях, хронических заболеваниях и аллергических реакциях; нарушение утвержденных ИДЦ им. И.В. Ушакова регламентов и памяток по обязательной предварительной подготовке к диагностическим исследованиям (включая лабораторные анализы, МРТ, МСКТ, рентгенологические, ультразвуковые, функциональные, эндоскопические исследования), если это привело к невозможности проведения процедуры или искажению ее результатов.