



УТВЕРЖДЕНА
приказом ИДЦ
от 01.04 2024 г. № 103

| ОГАУЗ «ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» | | |
|--|---|---------------|
| Вид документа | Документы по информационной безопасности | |
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | Версия | № 1 |
| | Запись в Едином реестре документации | № |
| | Экземпляр | № |
| | Страница № ...из | 1/16 |
| | Введена в действие | 01.04.2024 г. |
| Конфиденциально | Срок действия | бессрочно |
| Название документа | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |

| | должность | ФИО | подпись | Дата |
|--------------|--|----------------|---|----------|
| Разработано: | Ведущий специалист по защите информации | Полякова П.М. |  | 01.04.24 |
| Оформлено: | Ведущий специалист по защите информации | Полякова П.М. |  | 01.04.24 |
| Согласовано: | Начальник отдела закупок | Карпова Е.Г. |  | 01.04.24 |
| | Начальник отдела информационных технологий | Сиротенко В.А. |  | 01.04.24 |
| | Зам. главного врача по медицинской части | Степанова Д.В. |  | 01.04.24 |
| | Зам. главного врача по ОМР | Новицкая Т.О. |  | 01.04.24 |
| Иркутск 2024 | | | | |

| | | |
|--|---|----------|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГБУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № Конфиденциально | Версия Экземпляр | №1 №1 |

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТАХ ИРКУТСКОГО ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных, обрабатываемых на сайтах <https://idc.ru/>, <https://lk.idc.ru/> и <http://ipu.idc.ru/> (далее – Сайты) Иркутского диагностического центра (далее – ИДЦ), условия и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, обязанности ИДЦ по обработке персональных данных и сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

1.3. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Главным врачом.

1.4. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ИДЦ, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ИДЦ получает от посетителей и пользователей Сайтов, а также в отношении персональных данных сотрудников ИДЦ, размещенных на сайте.

1.6. В случае несогласия с положениями Политики посетители и пользователи Сайтов должны прекратить использования Сайтов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;


Оператор ПДн – Иркутский диагностический центр;

Сайт – интернет-сайты ИДЦ, расположенные по адресам <https://idc.ru/> (официальный сайт Иркутского диагностического центра), <https://lk.idc.ru/> (Личный кабинет физического лица) и <http://ipu.idc.ru/> (Личный кабинет лечебно-профилактических учреждений);

Субъект ПДн – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются оператором;

Посетители – субъекты ПДн, посещающие Сайты ИДЦ;

Пользователи – субъекты ПДн, зарегистрированные на сайте <https://lk.idc.ru/> и имеющие личный кабинет пациента ИДЦ;

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

Личный кабинет – персональная страница Пользователя, созданная в результате его регистрации. Доступ к личному кабинету осуществляется путем ввода аутентификационных данных пользователя.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;


Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Файлы cookie (куки) – это файл, содержащий идентификатор (строка букв и цифр), который отправляется веб-сервером в веб-браузер и хранится в браузере. Затем идентификатор пересылается на сервер каждый раз, когда браузер отправляет запрос на открытие страницы на сервере.

Электронные пользовательские данные (пользовательские данные) – электронные данные, относящиеся к настройкам технических устройств, с помощью которых осуществляется посещение Сайтов. Например, ip-адрес устройства, сведения о местоположении, тип и версия операционной системы и браузера, тип устройства и разрешение его экрана, интернет-провайдер, источник перехода Посетителя на Сайты.

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН, ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИХ ОБРАБОТКИ И ОБЪЕМ ПДН, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ НА САЙТАХ ИДЦ

3.1. Обработка персональных данных на Сайтах ИДЦ осуществляется в соответствии с явно определенными целями обработки ПДн.

3.2. В таблице 1 отображены цели обработки персональных данных конкретных субъектов ПДн, правовое обоснование такой обработки, а также объем персональных данных, обрабатываемых на Сайтах ИДЦ.




| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

Таблица 1 – Цели обработки персональных данных на сайтах ИДЦ

| Цель обработки ПДн | Правовое основание для обработки ПДн | Субъект обрабатываемых ПДн | Объем и состав ПДн |
|---|---|----------------------------|--|
| Информирование посетителей сайтов об уровне образования медицинских работников, оказывающих медицинские услуги | <ul style="list-style-type: none"> Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения | Сотрудники (врачи) | Иная категория ПДн: <ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество должность и структурное подразделение сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) |
| Информирование посетителей сайтов о кадровом составе ИДЦ и предоставление возможности для связи с руководством и медицинским персоналом | <ul style="list-style-type: none"> Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения | сотрудники | Иная категория ПДн: <ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество должность и структурное подразделение рабочий номер телефона |


| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

| Цель обработки ПДн | Правовое основание для обработки ПДн | Субъект обрабатываемых ПДн | Объем и состав ПДн |
|---|---|-------------------------------|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> корпоративная почта фотография |
| Регистрация и использование личного кабинета Иркутского диагностического центра | <ul style="list-style-type: none"> Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Договор, заключаемый между Оператором и субъектом ПДн Согласие на обработку персональных данных Лицензия на медицинскую деятельность | Пользователь личного кабинета | Иная категория ПДн: <ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество дата рождения пол данные полиса обязательного медицинского страхования контактный номер телефона данные документа, удостоверяющего личность наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность дата выдачи документа, удостоверяющего личность адрес электронной почты Специальная категория ПДн: <ul style="list-style-type: none"> сведения о состоянии здоровья |
| Оплата медицинских услуг без регистрации в личном кабинете | <ul style="list-style-type: none"> Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении | посетители Сайта | Иная категория ПДн: <ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество |

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

| Цель обработки ПДн | Правовое основание для обработки ПДн | Субъект обрабатываемых ПДн | Объем и состав ПДн |
|--|--|----------------------------|--|
| | Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» <ul style="list-style-type: none"> • Договор, заключаемый между Оператором и субъектом ПДн • Согласие на обработку персональных данных | | <ul style="list-style-type: none"> • дата рождения • контактный номер телефона Специальная категория ПДн: <ul style="list-style-type: none"> • сведения о состоянии здоровья |
| Рассмотрение обращений и запросов граждан на сайте ИДЦ | <ul style="list-style-type: none"> • Согласие на обработку персональных данных | посетители Сайта | Иная категория: ПДн <ul style="list-style-type: none"> • фамилия и имя • адрес электронной почты • электронные пользовательские данные, в том числе файлы cookie¹ |
| Повышение производительности, эффективности и удобства работы с сайтами | <ul style="list-style-type: none"> • Согласие на обработку персональных данных | посетители Сайта | <ul style="list-style-type: none"> • Электронные пользовательские данные, в том числе файлы cookie |
| Аналитическая деятельность по исследованию предпочтений посетителей и сбору статистики по активности посетителей на сайтах | <ul style="list-style-type: none"> • Согласие на обработку персональных данных | посетители Сайта | <ul style="list-style-type: none"> • Электронные пользовательские данные, в том числе файлы cookie |

1 Перечень используемых ИДЦ файлов cookie представлен в Приложении 1 к настоящей Политике

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных производится ИДЦ строго в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, ИДЦ не обрабатывает избыточные персональные данные;
- при обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- обеспечивается принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или настоящей Политикой;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.2. Субъект ПДн дает ИДЦ добровольное, информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

4.3. Условия получения оператором персональных данных конкретного субъекта, а также способы предоставления согласия субъекта ПДн на обработку ПДн указаны в Таблице 2.


| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

Таблица 2 – Порядок предоставления согласия на обработку ПДн

| Процесс, связанный с получением или обработкой ПДн | Субъект обрабатываемых ПДн | Порядок предоставления согласия на обработку ПДн |
|--|-------------------------------|--|
| Регистрация пользователя в личном кабинете ИДЦ | Пользователь личного кабинета | Путем заполнения субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных в бумажном виде в регистратуре ИДЦ и/или путем проставления галочки в поле «Я согласен с условиями обработки персональных данных» |
| Оплата медицинских услуг без регистрации в личном кабинете | Посетитель сайта | При вводе данных о коде заказа или номере медицинской карты путем проставления галочки в поле «Я согласен с условиями обработки персональных данных» |
| ПДн сотрудников ИДЦ для информирования посетителей сайта | Сотрудники ИДЦ | Путем подписания бумажного варианта Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения при трудоустройстве |
| Отправка вопроса на сайт ИДЦ | Посетители Сайта | Путем внесения в поля формы обратной связи своих персональных данных и нажатия кнопки, подтверждающей отправку вопроса (кнопки «Отправить вопрос») |
| Использование сайта посетителями, сбор пользовательских данных и файлов cookie | Посетители Сайта | Путем продолжения использования сайтов после отображения баннера об использовании файлов cookie и пользовательских данных и/или нажатием на кнопку на баннере «Я согласен» |

4.4. Обработка ПДн субъекта включает совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.


4.5. Обработка ПДн субъекта производится ИДЦ с использованием автоматизированных средств.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется ИДЦ исключительно на территории РФ.

4.7. Сроки хранения персональных данных субъектов, чьи данные обрабатываются ИДЦ, определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Хранение ПДн осуществляется:

- до момента их уничтожения ИДЦ – в случае поступления от субъекта ПДн отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн, если иное не требуется в соответствии с законодательством РФ;
- до момента выполнения цели обработки персональных данных.

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

4.9. ИДЦ вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам.

4.10. Кроме случаев, указанных в п.4.7. настоящей Политики, ИДЦ вправе раскрыть персональные данные субъекта в следующих случаях:

- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в ответ на требования органов государственной власти;
- в соответствии с требованиями судебного процесса в связи с осуществлением правосудия;
- в случае необходимости защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных;
- в целях защиты прав ИДЦ или уменьшения возможного ущерба ИДЦ;
- после обезличивания персональных данных;
- если персональные данные передаются в целях заключения и/или исполнения договора, по которому субъект персональных данных является одной из сторон, выгодоприобретателем или поручителем;
- в чрезвычайных ситуациях.

4.11. В случаях, когда ИДЦ поручает обработку персональных данных третьему лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет ИДЦ. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ИДЦ, несет ответственность перед ИДЦ в соответствии с условиями договора поручения.

4.12. ИДЦ обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.13. ИДЦ осуществляет передачу ПДн субъектов ПДн третьим лицам в случаях, когда на сайтах ИДЦ используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких данных регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов ИДЦ.

4.14. К таким случаям относится использование:


- «Яндекс. Метрика», разработчик ООО «ЯНДЕКС»;
- «Carrot quest», разработчик ООО «КАРРОТ КВЕСТ».

4.15.1. Яндекс. Метрика.

4.15.1.1. Цель использования «Яндекс. Метрики» – сбор данных о посещениях сайтов с целью лучшего понимания поведения посетителей и улучшения сайтов.

4.15.1.2. При использовании «Яндекс. Метрика» может обрабатывать следующие данные:

- электронные пользовательские данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- файлы cookie;
- дата и время осуществления доступа к сайтам ИДЦ;

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

- информация о активности посетителей во время использования сайтов;
- информация о геолокации.

4.15.1.3. Дополнительные сведения о сборе данных сервисом «Яндекс.Метрика» указаны в «Условия использования сервиса Яндекс.Метрика» по адресу https://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/, а также «Политикой конфиденциальности персональной информации» по адресу: <https://legal.yandex.ru/confidential/>.

4.15.2. Carrot quest

4.15.2.1. Цель использования «Carrot quest» – сбор данных о посещениях сайтов, маркетинговые и аналитические исследования, взаимодействие с посетителями сайтов, трекинг пользователей, использование таргетированной рекламы.

4.15.2.2. При использовании «Carrot quest» может обрабатывать следующие данные:


- электронные пользовательские данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- файлы cookie;
- дата и время осуществления доступа к сайтам ИДЦ;
- информация о активности посетителей во время использования сайтов;
- информация о геолокации;
- фамилия и имя (если были предоставлены посетителем);
- адрес электронной почты (если были предоставлены посетителем).

4.15.2.3. Дополнительные сведения о сборе данных сервисом «Carrot quest» указаны по адресу <https://www.carrotquest.io/terms-and-policies/>.

4.15. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 4.15 настоящей Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн субъектов без их согласия;
- третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке;
- третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн.

4.16. Как правило, ИДЦ не обрабатывает и не собирает на сайтах персональные данные несовершеннолетних. Если обнаруживается, что собранные данные принадлежат несовершеннолетнему, то ПДн либо удаляются, либо запрашивается согласие законных представителей на этот сбор.

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

5. ОБРАБОТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ ФАЙЛЫ COOKIE

5.1. ИДЦ может собирать файлы cookie на своих сайтах автоматически, без необходимости участия посетителя сайта и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

5.2. Перечень используемых ИДЦ файлов cookie представлен в Приложении 1 к настоящей Политике.

5.3. Файлы cookie можно разделить на несколько видов:

- **необходимые файлы cookie** помогают сделать сайт удобным, позволяя реализовать основные функции, такие как навигация по странице и доступ к защищенным областям сайта. Сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **статистические файлы cookie** помогают владельцам сайтов понять, как посетители взаимодействуют с сайтами, путем сбора и представления анонимной информации;
- **маркетинговые файлы cookie** собирают информацию о том, какие сайты посетитель просматривал в Интернете. Используются для оценки эффективности рекламной или маркетинговой кампании;
- **файлы cookie без категории** – это файлы cookie, которые мы сейчас пытаемся классифицировать вместе с поставщиками конкретных файлов cookie.

5.4. Достоверность собранных файлов cookie не проверяется, информация обрабатывается в том виде, как она поступила с клиентского устройства.


5.5. Кроме обработки данных cookie, установленных самими сайтами ИДЦ, посетителям сайтов устанавливаются cookie, относящиеся к сайтам сторонних организаций. Такие случаи описаны в п. 4.12.

5.6. Посетитель сайтов можете отказаться от использования файлов cookie, запретив использование cookie в браузере.

5.7. Удалив файлы cookie или отключив возможность загружать файлы cookie в будущем, вы можете не получить доступ к определенным областям или функциям веб-сайтов.

5.8. Прочитать об отключении сбора cookie в настройках браузера подробнее можно по ссылкам:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-firefox-dlya-kompyutera>
- **Яндекс.Браузер:** <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookie.html>
- **Safari:** <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Explorer:** <https://windows.microsoft.com/en-gb/internet-explorer/delete-manage-cookie#ie=ie-11>

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для персональных данных в ИДЦ обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами ИДЦ, условиями заключенных договоров с субъектами ПДн, кроме случаев:

- если персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения;
- если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к ИДЦ законодательству.

6.2. ИДЦ предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними сотрудников;
- обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
- ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- учёт и хранение носителей информации, исключаящее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
- иные меры в соответствии с локальными актами ИДЦ.


7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДН

7.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в Таблице 2 настоящей Политики.

7.2. Пользователь имеет право на получение у ИДЦ информации, касающейся обработки его ПДн.

7.3. Пользователь вправе направлять ИДЦ свои запросы и требования, в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

- в письменной форме в адрес ИДЦ;

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

- в форме электронного запроса по адресу info@idc.ru.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДН

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

8.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом ПДн, либо компетентными государственными органами РФ.

8.3. По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя ИДЦ обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.


8.4. Если в запросе субъекта ПДн не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.5. В порядке, предусмотренном п. 8.3, субъект персональных данных вправе требовать от ИДЦ уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- ИДЦ не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между ИДЦ и субъектом персональных данных.

8.7. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных

| | | |
|---|---|----|
|  ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | ОГАУЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» | |
| | Политика в отношении обработки персональных данных на сайтах Иркутского диагностического центра | |
| ЕРД № | Версия | №1 |
| Конфиденциально | Экземпляр | №1 |

данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

Перечень файлов cookie, используемых на сайтах ИДЦ

| Имя файла cookie | Поставщик | Цель | Срок действия | Тип |
|---|-----------|---|------------------------|------|
| Cookie, необходимые для работы веб-сайта | | | | |
| _csrf | idc.ru | Обеспечивает безопасность сайта и посетителей | Период сессии | HTTP |
| PHPSESSID | idc.ru | Сохраняет состояние сеанса пользователя в запросах страницы | Период сессии | HTTP |
| i | yandex.ru | Сохраняет состояние сеанса пользователя в запросах страницы | 10 лет | HTTP |
| __vw_tab_guid | yandex.ru | Регистрирует данные о поведении посетителей сайта. Используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта | Период сессии | HTML |
| _ym#_reqNum | yandex.ru | Используется для определения порядкового номер запроса счетчика Метрики в браузере | Постоянный файл cookie | HTML |
| _ym_retryReqs | yandex.ru | Содержит запросы, которые счетчик не смог отослать на сервер | Постоянный файл cookie | HTML |
| yandexuid | yandex.ru | Позволяет различать посетителей. Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте | 10 лет | HTTP |
| ymex | yandex.ru | Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения | 1 год | HTTP |
| Маркетинговые файлы cookie | | | | |
| _yasc | yandex.ru | Подсчитывают количество посетителей и источники трафика, для улучшения работы веб-сайта | 10 лет | HTTP |
| _ym#_lsid | yandex.ru | Позволяет различать посетителей | Постоянный файл cookie | HTML |
| _ym_d | idc.ru | Хранит дату первого визита посетителя на сайт | 1 год | HTTP |
| _ym_isad | idc.ru | Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы | 1 день | HTTP |
| _ym_synced | yandex.ru | Отслеживает взаимодействие пользователя с функцией поиска на веб-сайте | Постоянный файл cookie | HTML |

| | | | | |
|--|---------------------|---|------------------------|-------|
| _ym_uid | idc.ru | Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте | 1 год | HTTP |
| _ym_uid | yandex.ru | Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте | Постоянный файл cookie | HTML |
| _ym_visorc | idc.ru | Хранит информацию о действиях, выполненных пользователем в ходе текущего посещения веб-сайта, в том числе о поисках по тем или иным ключевым словам | 1 день | HTTP |
| _ym_wv2rf:#:0 | yandex.ru | Ожидается | Постоянный файл cookie | HTML |
| metrika_enabled | idc.ru | Проверяет, правильно ли установлены другие cookie Метрики | Период сессии | HTTP |
| webvisor/# | yandex.ru | Ожидается | Период сессии | Pixel |
| yabs-sid | yandex.ru | Регистрирует данные о поведении посетителей сайта. Используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта | Период сессии | HTTP |
| yuidss | yandex.ru | Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких сайтах. Данная информация используется для оптимизации релевантности рекламы на сайте | 1 год | HTTP |
| Неклассифицированные файлы cookie | | | | |
| carrotquest_auth_token | idc.ru | Ожидается | 5 месяцев | HTTP |
| carrotquest_data | cdn.carrotquest.app | Ожидается | Постоянный файл cookie | HTML |
| carrotquest_device_guid | idc.ru | Ожидается | 1 500 дней | HTTP |
| carrotquest_last_activity | cdn.carrotquest.app | Ожидается | Постоянный файл cookie | HTML |
| carrotquest_realtime_services_transport | idc.ru | Ожидается | Период сессии | HTTP |
| carrotquest_requests | cdn.carrotquest.app | Ожидается | Постоянный файл cookie | HTML |

| | | | | |
|-----------------------------|--------|------------------|-----------|------|
| carrotquest_session | idc.ru | <i>Ожидается</i> | 1 день | HTTP |
| carrotquest_session_started | idc.ru | <i>Ожидается</i> | 1 день | HTTP |
| carrotquest_test_cookie | idc.ru | <i>Ожидается</i> | 1 день | HTTP |
| carrotquest_uid | idc.ru | <i>Ожидается</i> | 5 месяцев | HTTP |

Лист ознакомления

| № п/п | Ф.И.О. | Подпись | Дата |
|-------|--------|---------|------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |
| 11. | | | |
| 12. | | | |
| 13. | | | |
| 14. | | | |
| 15. | | | |
| 16. | | | |
| 17. | | | |
| 18. | | | |
| 19. | | | |
| 20. | | | |
| 21. | | | |
| 22. | | | |
| 23. | | | |
| 24. | | | |
| 25. | | | |
| 26. | | | |
| 27. | | | |
| 28. | | | |
| 29. | | | |
| 30. | | | |
| 31. | | | |
| 32. | | | |
| 33. | | | |
| 34. | | | |
| 35. | | | |
| 36. | | | |