

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об открытии и обслуживании личного кабинета
пациента Иркутского диагностического центра

г. Иркутск

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр», именуемое в дальнейшем ИДЦ, в лице главного врача Белых Елены Викторовны, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту о нижеследующем:

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Областного государственного автономного учреждения здравоохранения «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр» (далее ИДЦ, Иркутский диагностический центр), в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить дистанционным способом договор об открытии и обслуживании личного кабинета пациента Иркутского диагностического центра (далее Договор) на условиях и в порядке, установленными настоящей офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Текст Оферты содержит все существенные условия договора об открытии и обслуживании личного кабинета пациента Иркутского диагностического центра.

Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Пациентом. Под акцептом в целях настоящего договора понимается факт представления Пациентом полных и достоверных данных, позволяющих его точно идентифицировать, при регистрации личного кабинета по адресу <http://lk.idc.ru/>. Иркутский диагностический центр оставляет за собой право провести проверку представленных при регистрации данных и отклонить заявку на открытие личного кабинета.

Термины и определения:

- 1.1. **Оферта** – предложение ИДЦ, адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить договор об открытии и обслуживании личного кабинета пациента Иркутского диагностического центра дистанционным способом.
- 1.2. **Договор оферты** – акцептованное (принятое) Пациентом предложение заключить договор об открытии и обслуживании личного кабинета пациента Иркутского диагностического центра дистанционным способом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 1.3. **Акцепт Оферты** – принятие Пациентом условий настоящей Оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

1.4. **Личный кабинет** - Система «Электронный личный кабинет» – корпоративная интерактивная система, которая обеспечивает удаленное управление медицинский картой физических лиц (пациентов) через сеть Интернет.

1.5. **Действующее законодательство Российской Федерации (законодательство РФ)** – действующие законодательные и иные нормативные акты Российской Федерации, а также общепризнанные нормы международного права и международные договоры Российской Федерации.

1.6. **Пациент** – физическое лицо, получившее или планирующее получить медицинские услуги в Иркутском диагностическом центре.

Предмет договора

1.7. Предметом настоящего Договора является регулирование отношений между ИДЦ и Пациентом, возникающих в связи с предоставлением ИДЦ Пациенту комплекса услуг по обслуживанию с использованием электронной формы документов, подготавливаемых и передаваемых посредством Системы.

1.8. Пациент подтверждает свое согласие с тем, что документ, сформированный в Системе, имеет юридическую силу и влечет предусмотренные данным документом правовые последствия в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

Права и обязанности сторон

1.9. ИДЦ обязуется:

1.9.1 Открыть пациенту Личный кабинет, предоставить доступ в него, выдать логин и пароль для использования Личного кабинета.
Для использования функционала личного кабинета в полном объеме, Пациенту в течение 30 дней с момента регистрации необходимо обратиться с паспортом в регистратуру ИДЦ для подтверждения своей личности. В противном случае, по истечении указанного срока, доступ к личному кабинету будет приостановлен.

1.9.2 Своевременно, качественно, на высоком профессиональном уровне оказывать медицинские услуги Пациенту, в объемах, согласованных сторонами.

1.9.3 Опубликовать на официальном сайте ИДЦ Правила пользования Личным кабинетом и инструкцию по работе в нем. Правила пользования Личным кабинетом и инструкция по работе в нем являются неотъемлемой частью настоящей публичной оферты.

1.9.4 Обеспечить стабильную бесперебойную работу Личного кабинета по адресу: <http://lk.idc.ru/>.

1.9.5 При обработке персональных данных пациентов соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

Пациент обязуется:

1.9.6 Самостоятельно определять и назначать через личный кабинет перечень необходимых платных медицинских услуг.

1.9.7 Обеспечить необходимые технические условия для работы в Личном кабинете.

1.9.8 Соблюдать Правила пользования и инструкцию по работе в Личном кабинете.

1.9.9 Самостоятельно своими силами и средствами получать результаты исследований.

1.9.10 При передаче и разглашении своих персональных данных соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.9.11 Хранить в тайне, не разглашать третьим лицам логин и пароль для доступа к личному кабинету. Сообщать о факте компрометации логина и пароля в службу технической поддержки ИДЦ.

1.10. **Пациент вправе** получить доступ к электронным медицинским картам других пациентов (третьих лиц) при наличии письменного согласия от указанного третьего лица или его законного представителя. Согласие заполняется третьим лицом лично в регистратуре ИДЦ. В этом случае ответственность за разглашение персональных данных и врачебной тайны третьего лица возлагается на Пациента. Также пациенту может быть предоставлен доступ к электронным медицинским картам других пациентов (третьих лиц) в случае, если данный Пациент является родителем или иным законным представителем указанного третьего лица. Документы, подтверждающие статус законного представителя, предоставляются пациентом в регистратуру ИДЦ.

ИДЦ имеет право:

1.10.1 Требовать от Пациента дополнительную информацию о пациенте в объеме, необходимом для интерпретации полученных результатов. При отсутствии такой информации от Пациента, ИДЦ вправе приостановить выполнение исследований до момента получения информации, либо отказать в проведении исследований.

1.10.2 В любое время закрыть доступ Пациента к Системе без уведомления и без объяснения причин.

Порядок обслуживания системы и оплаты медицинских услуг

1.11. Предоставление доступа к Системе осуществляется на безвозмездной основе.

1.12. Пациент оплачивает медицинские услуги в кассу ИДЦ или безналичным платежом на расчетный счет ИДЦ с использованием Системы по тарифам, действующим в ИДЦ на момент обращения за медицинскими услугами.

1.13. Оплата медицинских(ой) услуг(и) производится на условиях предоплаты в размере 100% стоимости услуг не менее, чем за 24 часа до наступления времени оказания услуг.

1.14. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ИДЦ.

Ответственность сторон и рассмотрение споров

1.15. Пациент несет ответственность за сохранность результатов исследований, за сохранность пароля доступа к Системе. В случае утраты информации по обстоятельствам, не зависящим от ИДЦ, если это повлекло необходимость проведения повторного (дополнительного) исследования, Пациент обязан возместить ИДЦ убытки, возникшие вследствие этого. Убытки определяются исходя из стоимости исследования по прейскуранту оказания платных медицинских услуг населению, действующему в ИДЦ на момент проведения повторного исследования Пациенту.

1.16. ИДЦ несет ответственность за обеспечение безопасности информационной Системы, обеспечение бесперебойного ее функционирования, сохранность информации, относящейся к пациенту, а также иной информации, необходимой для оказания услуг пациенту.

- 1.17. ИДЦ несет ответственность за сохранность информации, составляющей врачебную тайну пациентов. ИДЦ несет ответственность за соблюдение Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.
- 1.18. Все споры по исполнению договора между сторонами решаются по взаимному согласию сторон и разрешаются предварительной конфликтной комиссией в составе Пациента и ИДЦ или в претензионном порядке. Претензии подлежат рассмотрению в течение 30 календарных дней с момента получения стороной. Споры, не разрешенные на досудебной стадии рассмотрения, подлежат рассмотрению в судебном порядке в суде по месту нахождения ИДЦ.
- 1.19. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.20. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора (форс-мажорные обстоятельства). При наступлении указанных обстоятельств сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна известить другую сторону в течение 5 суток с момента наступления таких обстоятельств.

Обработка персональных данных

- 1.21. Акцепт Пациентом настоящего Договора об открытии и обслуживании личного кабинета пациента Иркутского диагностического центра означает согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Субъектом персональных данных по настоящему договору об открытии и обслуживании личного кабинета пациента Иркутского диагностического центра является Пациент — физическое лицо.
- 1.22. Перечень персональных данных, в отношении которых дано настоящее согласие:
- фамилия, имя, отчество;
 - адреса регистрации;
 - паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан, дата выдачи);
 - страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
 - контактный номер сотового телефона.
- 1.23. Пациент разрешает Иркутскому диагностическому центру осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Пациентом регистрационной формы по адресу <http://lk.idc.ru/>, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере ИДЦ, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пациентом, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Настоящее согласие дается на период действия настоящего Договора, а после его расторжения – на срок, установленный действующим законодательством для хранения документов Пациента, которые были созданы им, в том числе с использованием персональных данных Пациента.
- 1.24. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пациентом в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в таком случае

дальнейшая обработка персональных данных будет производиться Иркутским диагностическим центром без такого согласия по основаниям, предусмотренным пунктом 5 части 1 статьи 6 названного закона: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной по которому является субъект персональных данных.

Срок действия договора и порядок его прекращения

- 1.25. Договор считается заключенным с момента авторизации Пациента в Личном кабинете.
- 1.26. ИДЦ имеет право вносить изменения в Оферту и договор, Отозвать Оферту без уведомления Пациента путем публикации новой версии настоящей оферты или сообщения об отзыве Оферты на официальном сайте: <http://lk.idc.ru/>
- 1.27. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на официальном сайте ИДЦ.
- 1.28. Пациент гарантирует, что будет использовать Личный кабинет исключительно в целях, установленных в тексте настоящего договора.

Реквизиты:

ОГАУЗ «Иркутский областной
клинический консультативно-
диагностический центр»

Адрес: 664047, г. Иркутск, ул.
Байкальская, д. 109

Свидетельство о государственной
регистрации 38 № 003332820 от
27.01.2012, выдано Межрайонной
инспекцией ФНС № 17 по Иркутской
области

ИНН 3811056264

КПП 381101001

ОГРН 1033801535228

Государственная лицензия на
медицинскую деятельность

№ ЛО-38-01-003856 от 04 июня 2020 г.,
выдана Министерством

здравоохранения Иркутской области,
г. Иркутск, ул. К.Маркса, 29.

Тел: 8(3952) 259-777

<http://lk.idc.ru/>, registratura@idc.ru

Главный врач

Белых Е.В.